



¿QUÉ SERVICIOS TENGO DISPONIBLES?

1

Nuevas versiones

Recibirás automáticamente las últimas versiones del software cuando estén disponibles.

Servicios de implantación no incluidos

Tener la versión más actualizada en ese momento te ayudará a seguir el ritmo no solo de tus clientes, sino también de la competencia, sin que suponga renunciar a nada.

2

Soporte técnico remoto **943 41 36 99**
soporte@ibernova.com

Horario de atención telefónica:

Invierno

L-J: 8:00-13:00 y 14:30-18:00
V: 8:00-14:30

Verano

L-V: 8:00-14:30

3

Acceso al portal del cliente de Ibernova

customerportal.ibermaticaindustria.com

- Incidencias
- Documentación técnica
- Alertas y noticias
- Petición de mejoras

4

Hardware

Reparaciones (incluye mano de obra y piezas)

**No entrarán dentro de este apartado aquellas reparaciones que se deriven de un mal uso o negligencia del hardware por parte del usuario.*

¿QUÉ VENTAJAS TENGO CON EL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN?

- ✓ Soporte profesional ofrecido por personal de Ibernova certificado, con más de 25 años de experiencia en el sector.
- ✓ Posibilidad de consultar en cualquier momento el estado de mis incidencias.

En Ibernova disponemos de los medios más avanzados para facilitar el soporte a nuestros clientes:

- **Sistemas de Conexión Remota, Multiconferencia, Webex, GoToMeeting.**
- **Servicio ofrecido, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, mediante el Portal de Clientes.**