



3DEXPERIENCE®

Como miembro de los servicios de suscripción, ahora puedes disfrutar de acceso inmediato y exclusivo a todas las nuevas versiones y actualizaciones del software SOLIDWORKS, así como a la propuesta de mejoras, asistencia técnica al momento y completos recursos online. Los servicios de suscripción te ayudarán a seguir siendo competitivo y mantenerte al día y a maximizar, al mismo tiempo, el valor derivado de tu software SOLIDWORKS.

¿QUÉ SERVICIOS TENGO DISPONIBLES?

1

Nuevas versiones

Recibirás automáticamente información de las últimas versiones del software SOLIDWORKS cuando estén disponibles.

Tener la versión más actualizada en ese momento te ayudará a seguir el ritmo no solo de tus clientes, sino también de la competencia, sin que suponga renunciar a nada.

2

Soporte técnico remoto 943 41 36 99

soporte@ibernova.com

Horario de atención telefónica:

Invierno

L-J: 8:00-13:00 y 14:30-18:00
V: 8:00-14:30

Verano

L-V: 8:00-14:30

3

TOOLS

GRATUITAS

ENG ConfigUpdate
ENG FileHistory
ENG ToolBoxMark

TOOLS STANDARD

ENG CAExport
ENG CopyDocProp
ENG PropertyWizard
ENG SplitConfit
ENG SheetFormatChange
Panel de propiedades
Exportar LDM

4

Acceso al portal del cliente de Ibernova

customerportal.ibermaticaindustria.com

- Incidencias
- Documentación técnica
- Alertas y noticias
- Petición de mejoras

5

Formación

- Webinars Training semanales
- Newsletter mensual con resumen de comunicaciones mensuales
- Cursos de formación Online Formación abierta que abarca desde funciones básicas a comandos específicos para el modelado de piezas, ensamblajes y dibujos

4

Certificación

Acceso a los exámenes CSWP (Certified SOLIDWORKS Professional) y CSWA (Certified SOLIDWORKS Associate), que validan la aptitud del usuario. Desarrolle habilidades en su equipo y aumente, al mismo tiempo, su productividad, con dos exámenes básicos y dos avanzados (gratuitos) al año por cada licencia de SOLIDWORKS.

6

Acceso al Portal del Cliente de SOLIDWORKS

www.solidworks.com/customerportal

- Descarga de Webinars
- Acceso a la BBDD de conocimientos de SOLIDWORKS (Knowledge Base)
- Comunidad (Foros, Certificaciones, etc.)
- My SOLIDWORKS

¿QUÉ VENTAJAS TENGO CON EL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN?

- ✓ Soporte profesional ofrecido por personal de Ibernova certificado, con más de 25 años de experiencia en el sector.
- ✓ Posibilidad de consultar en cualquier momento el estado de mis incidencias.

En Ibernova disponemos de los medios más avanzados para facilitar el soporte a nuestros clientes:

- **Sistemas de Conexión Remota, Multiconferencia, Webex, GoToMeeting.**
- **Servicio ofrecido, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, mediante el Portal de Clientes.**