



3DEXPERIENCE®

Como miembro de los servicios de suscripción, ahora puedes disfrutar de acceso inmediato y exclusivo a todas las nuevas versiones y actualizaciones del software SOLIDWORKS, así como a la propuesta de mejoras, asistencia técnica al momento y completos recursos online. Los servicios de suscripción te ayudarán a seguir siendo competitivo y mantenerte al día y a maximizar, al mismo tiempo, el valor derivado de tu software SOLIDWORKS.

## ¿QUÉ SERVICIOS TENGO DISPONIBLES?

1

### Nuevas versiones

Recibirás automáticamente información de las últimas versiones del software SOLIDWORKS cuando estén disponibles.

Tener la versión más actualizada en ese momento te ayudará a seguir el ritmo no solo de tus clientes, sino también de la competencia, sin que suponga renunciar a nada.

2

### Soporte técnico remoto 943 41 36 99

[soporte@ibernova.com](mailto:soporte@ibernova.com)

Horario de atención telefónica:

#### Invierno

L-J: 8:00-13:00 y 14:30-18:00  
V: 8:00-14:30

#### Verano

L-V: 8:00-14:30

## 3

### TOOLS

#### GRATUITAS

ENG ConfigUpdate  
ENG FileHistory  
ENG ToolBoxMark

#### TOOLS STANDARD

ENG CAExport  
ENG CopyDocProp  
ENG PropertyWizard  
ENG SplitConfit  
ENG SheetFormatChange  
Panel de propiedades  
Exportar LDM

## 4

### Acceso al portal del cliente de Ibernova

[customerportal.ibermaticaindustria.com](http://customerportal.ibermaticaindustria.com)

- Incidencias
- Documentación técnica
- Alertas y noticias
- Petición de mejoras

## 5

### Formación

- Webinars Training semanales
- Newsletter mensual con resumen de comunicaciones mensuales
- Cursos de formación Online Formación abierta que abarca desde funciones básicas a comandos específicos para el modelado de piezas, ensamblajes y dibujos

## 4

### Certificación

Acceso a los exámenes CSWP (Certified SOLIDWORKS Professional) y CSWA (Certified SOLIDWORKS Associate), que validan la aptitud del usuario. Desarrolle habilidades en su equipo y aumente, al mismo tiempo, su productividad, con dos exámenes básicos y dos avanzados (gratuitos) al año por cada licencia de SOLIDWORKS.

## 6

### **Acceso al Portal del Cliente de SOLIDWORKS**

[www.solidworks.com/customerportal](http://www.solidworks.com/customerportal)

- Descarga de Webinars
- Acceso a la BBDD de conocimientos de SOLIDWORKS (Knowledge Base)
- Comunidad (Foros, Certificaciones, etc.)
- My SOLIDWORKS

## ¿QUÉ VENTAJAS TENGO CON EL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN?

- ✓ Soporte profesional ofrecido por personal de Ibernova certificado, con más de 25 años de experiencia en el sector.
- ✓ Posibilidad de consultar en cualquier momento el estado de mis incidencias.

**En Ibernova disponemos de los medios más avanzados para facilitar el soporte a nuestros clientes:**

- **Sistemas de Conexión Remota, Multiconferencia, Webex, GoToMeeting.**
- **Servicio ofrecido, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, mediante el Portal de Clientes.**