

HCL CAMWorks

¿QUÉ SERVICIOS TENGO DISPONIBLES?

1

Soporte técnico remoto **943 41 36 99**
soporte@ibernova.com

Horario de atención telefónica:

Invierno

L-J: 8:00-13:00 y 14:30-18:00
V: 8:00-14:30

Verano

L-V: 8:00-14:30

2

Acceso al portal del cliente de Ibernova

customerportal.ibermaticaindustria.com

- Incidencias
- Documentación técnica
- Alertas y noticias
- Petición de mejoras

3

Formación

- Webinars Training
- Cursos de formación Online

4

Acceso al Portal del Cliente de CAMWorks

<https://camworks.com/customer-support/customer-area/>

- Incidencias
- Documentación técnica
- Alertas y noticias
- Petición de mejoras
- Webinars Training
- Cursos de formación Online
- Descargas y actualizaciones (Service Packs)
- Acceso a la BBDD de conocimientos de GibbsCAM (Knowledge Base)
- Comunidad (Foros, Certificaciones, etc.)
- Canal Youtube (con ejemplos prácticos, experiencias reales,...)
<https://www.youtube.com/user/CAMWorksZone>

¿QUÉ VENTAJAS TENGO CON EL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN?

- ✓ Soporte profesional ofrecido por personal de Ibernova certificado, con más de 25 años de experiencia en el sector.
- ✓ Posibilidad de consultar en cualquier momento el estado de mis incidencias.

En Ibernova disponemos de los medios más avanzados para facilitar el soporte a nuestros clientes:

- **Sistemas de Conexión Remota, Multiconferencia, Webex, GoToMeeting.**
- **Servicio ofrecido, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, mediante el Portal de Clientes.**